



Минтруд
России



РАБОТА
РОССИИ



ВСЕРОССИЙСКИЙ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ИНСТИТУТ ТРУДА
МИНТРУДА РОССИИ



О вопросах внедрения сервисной модели

Шестопёров Олег

первый заместитель директора
Федерального центра компетенций в сфере
занятости ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России

ФТ Сириус, сентябрь 2025

Сервисная модель: 2025 год

01 ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

14 стандартов
исполнения полномочий

32 сервиса
для граждан

6 сервисов
для работодателей

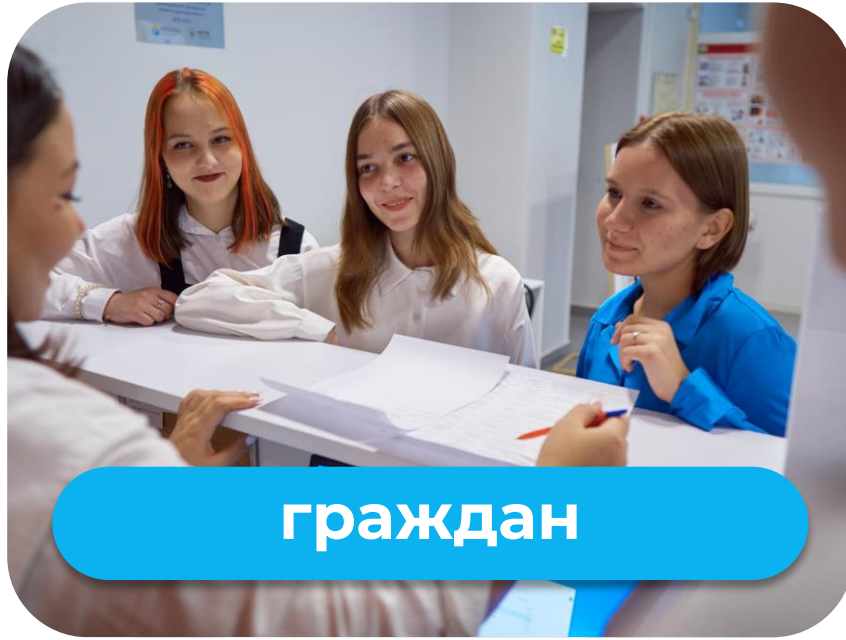
Приказ Минтруда о формировании индивидуального плана

02 РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

3-10 собственных сервисов
в регионах комплексной
модернизации

- Дополнительные меры поддержки
- Организация получения услуг в других сферах в рамках «одного окна»
- Иные сервисы

База сервисной модели – потребности клиента

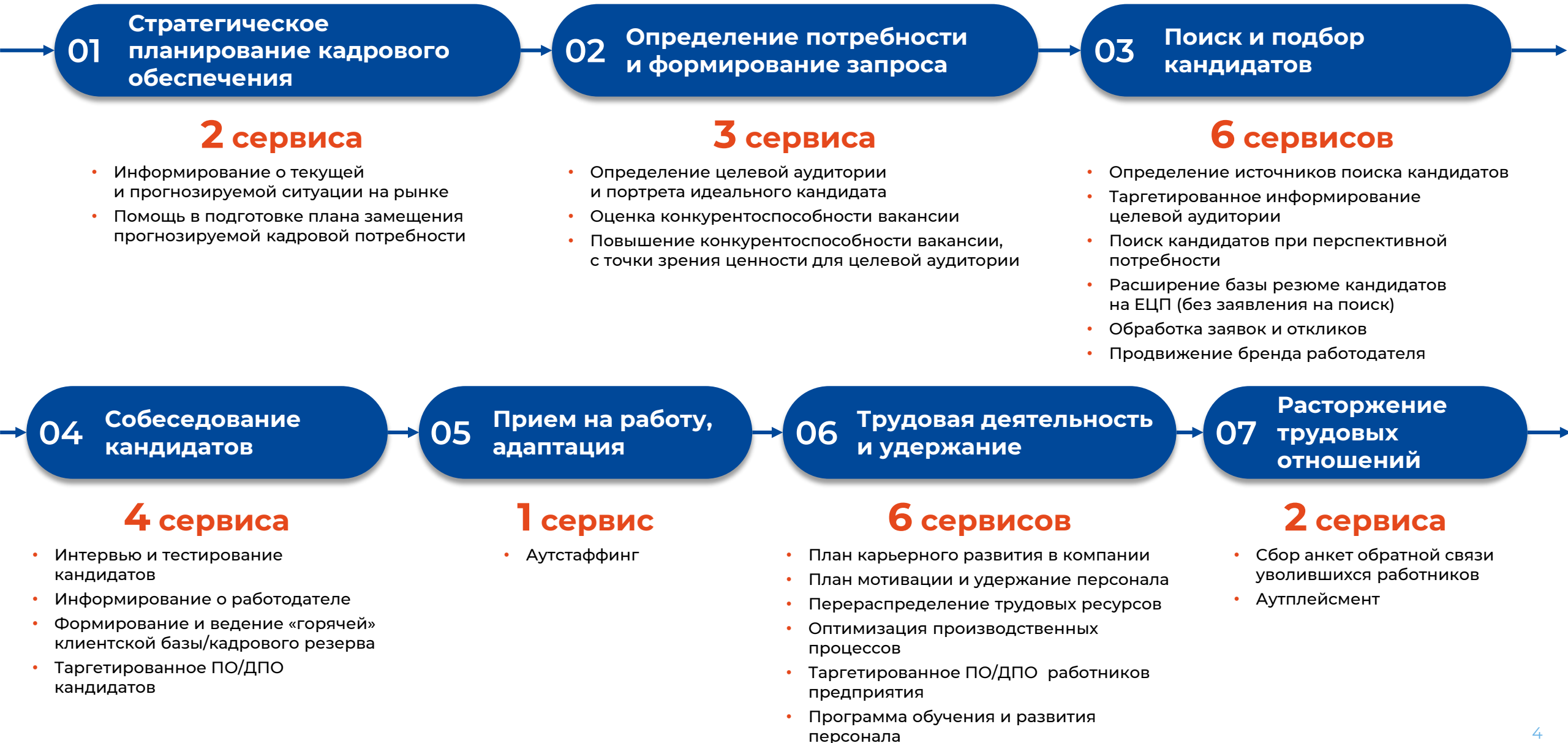


**Модель
«клиентские
группы – события
– запросы»**



**Модель
управления кадровой
потребностью
предприятия**

Больше всего пробелов – с работодателями



Что дальше

→ 01

КАЧЕСТВО ДЕЙСТВУЮЩИХ

- Функциональность по 30 показателям исполнения стандартов (запущена в 2025 г.)
- Изменение и дополнение форм 1-т и 2-т (в разработке, 2026 г.)
- Реализация системы управления деятельностью кадровых центров на ЕЦП (в разработке ТЗ, реализация – 2027 г.)
- Самопроверки (база чек-листов в разработке)

→ 02

НОВЫЕ СЕРВИСЫ

- Отдельные клиентские группы граждан, особенно приоритетные (школьники, студенты, выпускники, участники СВО, инвалиды)
- Отдельные запросы, события (например, получение документов для трудоустройства)
- Большая часть линейки сервисов для работодателей

В новом стандарте организации деятельности СЗН

Планирование внедрения

- план организационно-технических мероприятий по внедрению нового федерального сервиса, состав мероприятий

Планирование разработки

- этапы разработки региональных сервисов
- подготовка и утверждение плана организационно-технических мероприятий по внедрения внедрению сервисов для их оказания в массовом порядке

Методическое обеспечение

- Организация и поддержание системы методического сопровождения деятельности специалистов клиентских офисов по предоставлению сервисов