

Измеряя будущее: новые показатели анализа и оценки работы Кадровых центров «Работа России»

Андрей Николаевич Репников,
заместитель директора по региональному развитию

ФТ Сириус, сентябрь 2025

Приоритеты Кадровых центров «Работа России» — 2025



Нацпроект «Кадры»

Цель — удовлетворение потребности экономики в кадрах на основе дополнительного вовлечения в занятость



Миссия КЦ «РР» — обеспечить приоритетные отрасли качественными трудовыми ресурсами, ускоряя региональное и национальное развитие

Работодатель — главный клиент

КЦ выходит к работодателю с готовыми решениями: подбор, обучение, адаптация персонала «под ключ»

Формирование кадрового капитала

- Профилактика, обучение, карьерное сопровождение — для всех
- Особый акцент — на работу со стратегически важными группами:
 - молодёжь
 - ветераны СВО и члены их семей
 - люди с инвалидностью

КЦ — механизм развития экономики, а не социальная служба

Эффективность КЦ измеряется ростом налоговой базы (налог на прибыль, НДФЛ) и удовлетворённостью клиентов

Система показателей анализа и оценки — проекция стратегических целей на уровень оперативного планирования и управления деятельностью Кадровых центров



Приоритеты:

- Список приоритетных для субъекта РФ предприятий-работодателей
- Охват мерами поддержки работодателей, в том числе приоритетных, %
- Удовлетворение кадровой потребности, в том числе приоритетных предприятий, %
- Охват мерами поддержки и уровень трудоустройства граждан, %
 - Уровень трудоустройства выпускников, %
 - Уровень трудоустройства участников СВО и членов их семей, %
- Оперативность трудоустройства и закрытия вакансий
- Сокращение среднего времени закрытия вакансий, %
- Сокращение продолжительности трудоустройства, %



Целевые значения для субъектов РФ определяются приказом Минтруда России



Региональные органы занятости формируют плановые значения для территориальных Кадровых центров

Типы показателей для анализа и оценки работы Кадровых центров «Работа России»

Приоритеты КЦ

**Эффективность работы
в интересах работодателей**
Обеспечение кадровой потребности
приоритетных отраслей экономики

**Эффективность работы
в интересах граждан**
Поддержка особых категорий
граждан

**Эффективность работы КЦ
как учреждения**

Ключевые показатели результатов деятельности КЦ

Ключевые показатели эффективности и результативности

Охват работодателей мерами поддержки, услугами и сервисами КЦ, в том числе работодателей, включенных в перечень приоритетных предприятий

Уровень и оперативность удовлетворения кадровой потребности работодателей

Уровень и оперативность трудоустройства граждан при содействии кадровых центров

Охват граждан мерами поддержки и сервисами службы занятости, в том числе граждан уязвимых категорий:

- участников СВО и членов их семей
- Выпускников
- инвалидов

Показатели клиентоцентричности

**Уровень исполнения требований
стандарта организации
деятельности СЗН**

**Уровень исполнения
требований стандартов
по осуществлению полномочий
в сфере занятости населения**

Удельные величины нагрузки
в расчете на 1 сотрудника
и на 1 кв. м помещений КЦ

Сбор данных для расчета показателей и индикаторов в 2025–2026 гг. ведется в АИС «Паспорт региона», с 2027 г. — перевод на ЕЦП «Работа России»
+ Обмен статистикой с Социальным фондом России и Министерствами просвещения и образования России

Архитектура новой системы показателей



Ожидаемые эффекты применения новой системы показателей

- Планирование деятельности КЦ в соответствии со стратегическими целями и актуальными условиями внешней среды
- Выявление факторов, влияющих на результативность деятельности СЗН и качество их работы
- Выводы о необходимости актуализации целей и обновления стандартов деятельности
- Определение вопросов и проблемных зон деятельности региональных СЗН, требующих участия и помощи со стороны федеральных органов власти

Ключевые показатели результатов деятельности

Подготовлен проект приказа
«Об анализе и оценке деятельности органов службы занятости»

Показатели клиентоцентричности

Приказ Минтруда России
от 12 июля 2024 № 352

«Об утверждении Положения о порядке мониторинга качества клиентского опыта, клиентских показателях эффективности и методике их оценки (расчета)»

Показатели исполнения стандартов организации

Приказ Минтруда России
от 19 марта 2024 № 121

«Об утверждении Методики формирования рейтинга субъектов Российской Федерации, рейтинга государственных учреждений службы занятости по исполнению стандарта организации деятельности органов службы занятости в субъектах Российской Федерации»

Показатели исполнения стандартов деятельности

Приказ Минтруда России
от 21 марта 2025 № 134н

«Об утверждении Порядка проведения проверки Федеральной службой по труду и занятости деятельности органов службы занятости населения»



Клиентский опыт

вовлечение и качество оказания МГП и сервисов

- для работодателей
- для граждан



Набор сервисов и удобство их предоставления

- Полезность
- Адресность
- Оперативность



Качество организации

- Экономическая эффективность
- Единообразная организация бизнес-процессов оказания сервисов и работы бэк-офиса
- Комфорт и удобство офисов

от оценки к трансформации