



Минтруд
России



HR-цикл Аэрофлот: фокус на сотрудниках!

Перфильев Илья Владимирович

Заместитель генерального директора по персоналу
и операционному развитию ПАО «Аэрофлот»



Группа «Аэрофлот» сегодня

32,5

сотрудников

9

компаний

> 55

МИЛЛИОНОВ
пассажиров в год



Ключевые показатели



**ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
ТРУДА**

▲ ≈ 20%

ежегодный рост
начиная с 2021 года



**ТЕКУЧЕСТЬ
ПЕРСОНАЛА**

▼ ≈ 5%

начиная с 2023 года



**ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ
ПЕРСОНАЛА**

▲ ≈ 5%

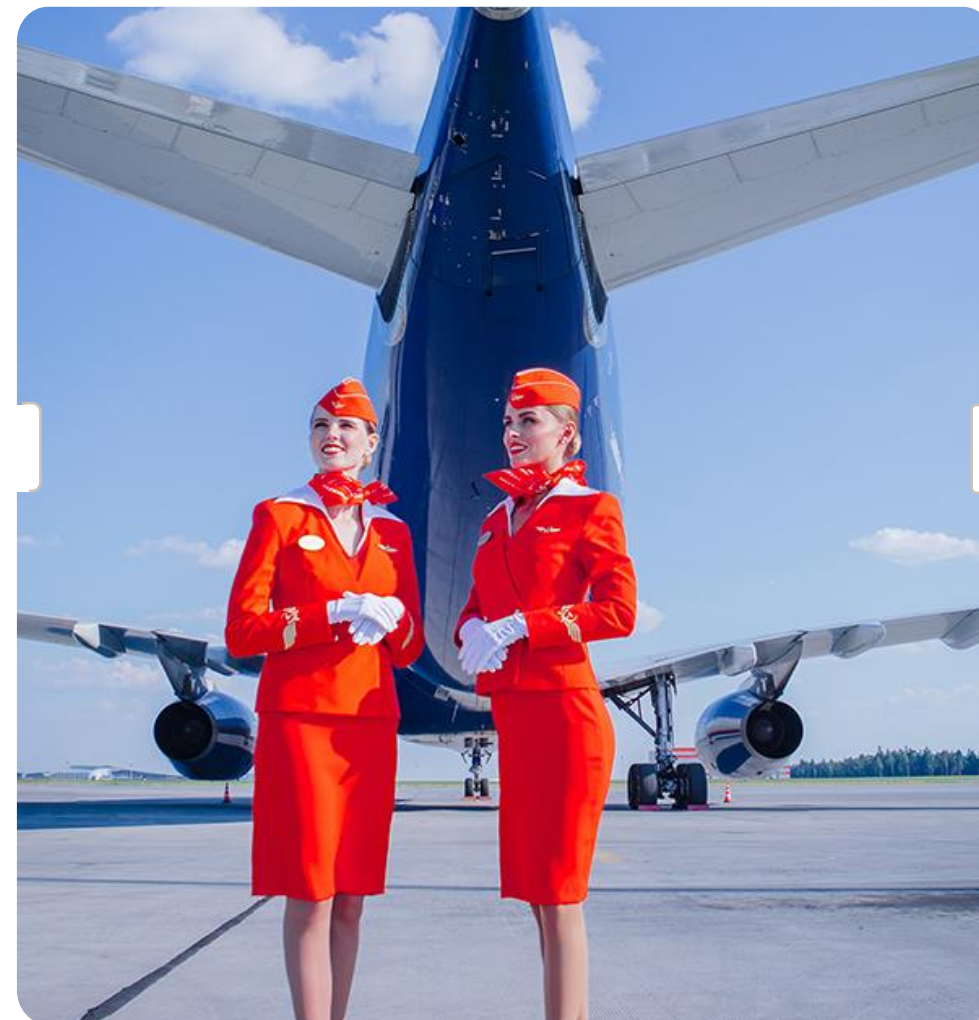
начиная с 2023 года



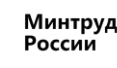
**ЗАРАБОТНАЯ
ПЛАТА**

▲ ≈ 25 - 30%

ежегодно



Новые поколения – путь в будущее!



ПРОФОРИЕНТАЦИЯ

- Партнерство с федеральными организациями
- Вузы и школы
- Интерактивные события

> 600 договоров
целевого обучения с начала
действия программы

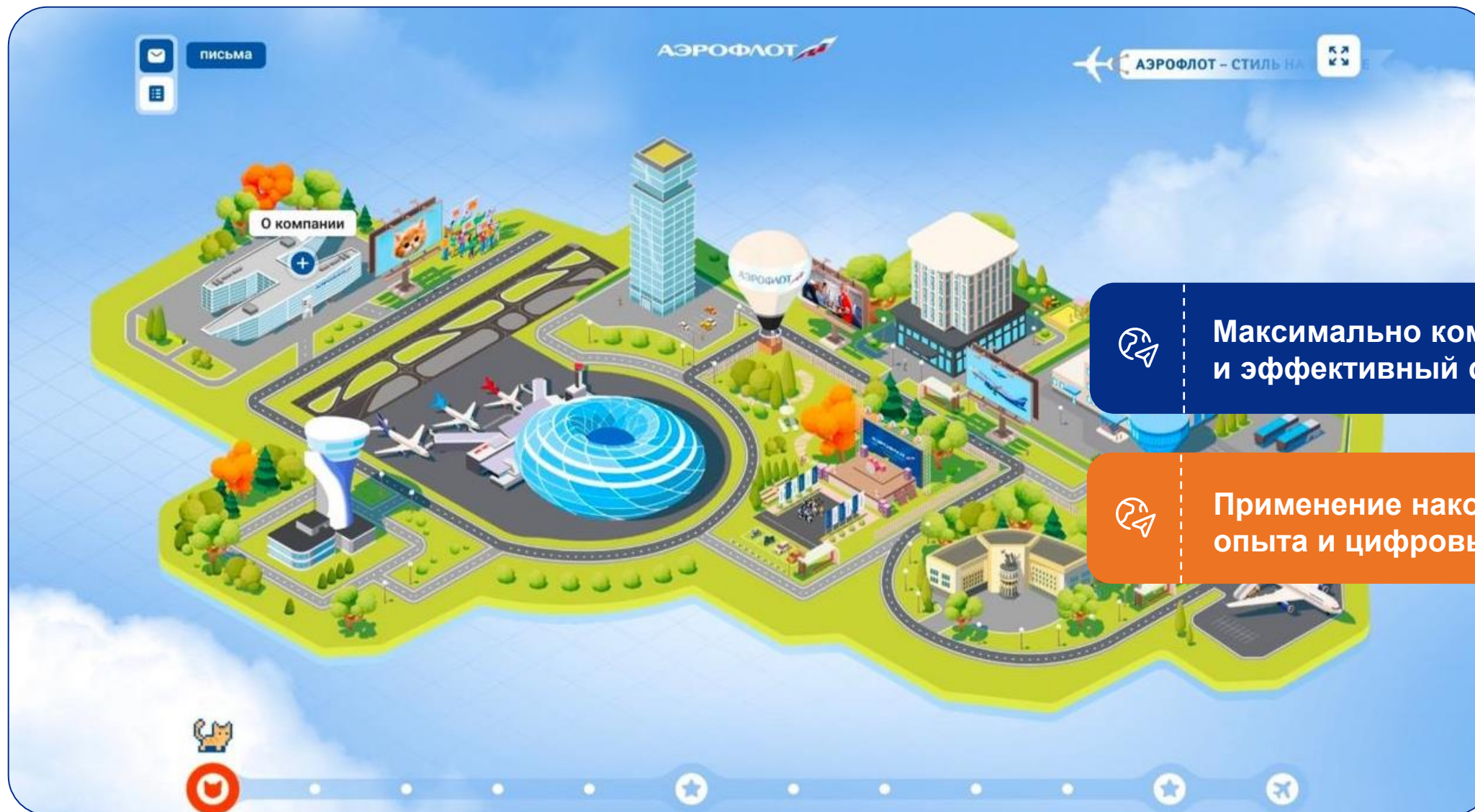


СТАЖИРОВКА

- Оплачиваемые стажировки
- Уникальная программа

> 50 человек
на место в каждом потоке

Эффективная адаптация



Максимально комфортный
и эффективный формат



Применение накопленного
опыта и цифровых решений



Управляемая карьера

КАРЬЕРНЫЕ КАРТЫ ДЛЯ ОСНОВНОГО ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПЕРСОНАЛА

«Навигатор», подсказывающий, какие должности и позиции сотрудник может занимать в рамках функционального направления, какие шаги необходимы для продвижения

1

3

ОЦЕНКА

- Создание корпоративной модели компетенций, поддерживающей реализацию стратегии
- Создание моделей профессиональных компетенций и регулярная оценка + дообучение

РОТАЦИЯ

Практика ротации персонала между функциональными блоками и кейсы профессиональной ротации между компаниями Группы (переход + переучивание пилотов)

2

4

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

- Построение многоуровневой системы управленческого кадрового резерва (преемники + HiPo)
- Создание профессиональных карьерных треков



Фокус на развитие



Запуск программы развития управленческих кадров

Стратегический
уровень:

37

Операционный
уровень:

49

Производственный
персонал составляет

70%



Забота о персонале в новом формате



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Основа цифровой
экосистемы
и «единое окно»
для персонала



КАФЕТЕРИЙ ЛЬГОТ

Система гибких
льгот, где каждый
сотрудник
самостоятельно
выбирает
подходящие



ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ

Онлайн-сервисы для
поддерживающих
консультаций
и здорового образа
жизни





Минтруд
России



Благодарю за внимание!

Перфильев Илья Владимирович

Заместитель генерального директора по персоналу
и операционному развитию ПАО «Аэрофлот»

